

**Bozen** – Digitalisierung kann mit einem Tunnel durch den Berg verglichen werden: Während man zuerst täglich um den Berg herumfährt, kann man durch den Bau des Tunnels direkt durchfahren und Zeit sparen. Kurzfristig ist der Bau mit Kosten verbunden, doch langfristig bedeutet er mehr Effizienz.

### Analysen zur richtigen Entscheidung

**Erster Schritt** – Vor dem Übergang von „Offline“ zu „Online“ muss die bestehende Struktur analysiert werden:

- Identifikation der bestehenden Prozesse und deren Potenziale
- Analyse der bestehenden Prozesse: Prozessschritte, Verantwortungen, Instrumente, zeitliche Messbarkeit, Ergebnis
- Verankerung der Strategie in den Prozessen
- Optimierungen der bestehenden Prozesse

Ganz nach dem Motto *Shit in – Shit out* müssen Optimierungen bereits vor der Digitalisierung gemacht werden, um eine Effizienzsteigerung zu erleben. Natürlich kann die Digitalisierung als unterstützendes Instrument per se eine Wertsteigerung sein. Die reine Prozessstruktur sollte aber definiert sein. Schließlich differenzieren sich Unternehmen von anderen durch ihre Pro-

# Die richtigen Schritte zur Digitalisierung

**PR-INFO** – Digitalisierung ist ein Wort in aller Munde.

Für Unternehmen stellt sich eine wesentliche Frage:

**Welche Effizienz wird durch digitale Prozesse gewonnen?**



zessstruktur: wie es arbeitet oder wie der Informationsfluss durch die Organisation verläuft. Das strategische Prozessmanagement gibt also die operative Umsetzung von Prozessen vor und folgend auch deren Digitalisierung.

**Zweiter Schritt** – Gibt es eine passende Software für mein Unternehmen?

Wichtige Anhaltspunkte:

- Analyse: Welches Ziel soll durch die Software erreicht werden?
- Analyse: Was muss die Software alles können?
- Kosten der Software
- Identifikation der Kostenfaktoren, die eingespart werden können
- Identifikation der Chancen und Ri-

siken für das eigene Unternehmen durch die Software

### Allgemeine Chancen der Digitalisierung

- Verbesserung der Arbeitsabläufe und Kommunikation
- Wettbewerbsvorteile durch die Nut-

- zung neuer Technologien
- Implementierung neuer Geschäftsstrategien
- Senkung der Kosten und Steigerung der Produktivität
- Verbesserung der Kontrollmechanismen
- Erleichterung des organischen und akquisitorischen Wachstums
- Transparenter Informationsfluss und Nachverfolgbarkeit

Eine wichtige Rolle spielt auch die Organisation. Die *human-computer-interaction* ist die größte Herausforderung im digitalen Zeitalter. Sie beschreibt, wie die Personen im Betrieb mit der Digitalisierung umgehen. Dies muss gelernt werden, sonst besteht das Risiko einer Überforderung und Nicht-Nutzung der digitalen Möglichkeiten.

Für ein Digitalisierungsprojekt braucht man die richtige Beratung in Prozessen, die richtige Beratung in der Auswahl einer Software und die richtigen Menschen, die mit Passion die Implementierung intern steuern. Gerne beraten wir Sie bei der Analyse der Prozesse und der dazugehörigen Organisation.

### ROI TEAM CONSULTANT GMBH

Siemensstraße 23  
39100 Bozen  
Tel. 0471 501898  
info@roiteam.com  
www.roiteam.com

