

## Curriculum Vitae Europass



### Informazioni personali

**Cognome / Nome** **Völser, Horst**  
**E-mail** horst.völser@roiteam.com  
**Data di nascita** 27 agosto 1958  
**Sesso** Maschile

### Esperienza professionale

<b>Date</b>	Da gennaio 1995
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Socio fondatore/ Partner ROI TEAM CONSULTANT Srl
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Consulente ROI TEAM CONSULTANT Srl
<b>Principali attività e responsabilità</b>	-Consulenza in contabilità e controllo di gestione -Relatore per varie aziende in Alto Adige, come esempio: WIFI, Unione Commercianti, Federazione Raiffeisen, banche, associazioni imprenditoriali, scuola provinciale alberghiera "Kaiserhof" di Merano -Autorizzata/ direttore di diverse società a scopo di riabilitazione o dello sviluppo
<b>Nome e indirizzo della ditta</b>	ROI TEAM CONSULTANT Srl Via Siemens 23, 39100 Bolzano (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Consulenza aziendale
<b>Date</b>	Marzo 1992 – dicembre 1994
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Socio
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Harrasser & Partner Consultant Srl Via Negrelli 15, 39100 Bolzano (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Consulenza aziendale
<b>Date</b>	Marzo 1989 – febbraio 1992
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Sales Manager Italia
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Voralberger Landes- und Hypothekenbank Hypo-Passage 1, 6900 Bregenz (Österreich)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Bancario
<b>Date</b>	Novembre 1987 – febbraio 1989
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Collaboratore all`unione albergatori, reparto consulenza aziendale
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Unione Albergatori e Pubblici Esercenti (HGV) Via del Macello 59, 39100 Bolzano (Italia)
<b>Date</b>	1976 - 1987
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Part- time di consulenza
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Unione Albergatori e Pubblici Esercenti (HGV) Via del Macello 59, 39100 Bolzano (Italia)

**Ulteriori attività** ROI TEAM CONSULTANT OHG, socio e amministratore  
Luis Trenker GmbH, socio e consigliere  
Rainerhof, società semplice des Mayer Detlev, procuratore  
EMVA- consiglio di amministrazione  
Weingut St. Antony in Nierstein (Germania), procuratore  
VwR Raika Überetsch

## Istruzione

Date 1972 - 1976  
Titolo della qualifica rilasciata Maturità  
Nome e tipo d'organizzazione Istituto Technico Commerciale " Heinrich Kunter"  
erogatrice dell'istruzione Via Guncina 1, 39100 Bolzano (Italia)

## Formazione

Date 2010  
Titolo Qualifica professionale Business- e Management Coach  
Nome e indirizzo WIFI Bolzano e IVEC Graz  
d'organizzazione Via Alto Adige 60, 39100 Bolzano (Italien)

Date 2008  
Titolo Formazione per mediatore economico  
Nome e indirizzo WIFI Bolzano  
d'organizzazione Via Alto Adige 60, 39100 Bolzano (Italien)

Date 1993  
Titolo Accademia commerciale, titolo con lode  
Nome e indirizzo DVS-Deutsche Verkaufsleiter-Schule GmbH  
d'organizzazione Hultschiner Straße 8, 81677 München (Deutschland)

Date 1992 - 1993  
Titolo Controller Akademie, titolo con diploma  
Nome e indirizzo Controller Akademie  
d'organizzazione Leutstettener Str. 2, 82131 Gauting (Deutschland)

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Tedesco**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

**Italiano**

**Inglese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C1	Utente avanzato
B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacità di comunicazione</li> <li>- Capacità di lavorare in team</li> <li>- Rispetto</li> <li>- Impegno</li> <li>- Tolleranza</li> </ul>
Capacità e competenze organizzative	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flessibilità</li> <li>- Motivazione</li> </ul>
Capacità e competenze informatiche	- Applicazione di Microsoft Office™ (Word™, Excel™ e PowerPoint™)
Patente	B